

## گارانتی محصولات فولاد صنعت

### شرایط ضمانت

شرکت فولاد صنعت این ضمانت نامه را به خریداران اصلی محصولات مبلمان پلیمری فضای باز خود، در چارچوب استفاده عادی ارائه می دهد.

### پوشش ضمانت

این ضمانت، نقص های کیفی شامل شکستگی و رنگ پریدگی محصولات مبلمان فضای باز را تحت شرایط استفاده عادی مطابق با مفاد زیر پوشش می دهد:

- استفاده خانگی: ضمانت به مدت ۲ سال از تاریخ خرید
- استفاده تجاری: ضمانت به مدت ۱ سال از تاریخ خرید

### موارد مستثنا

این ضمانت شامل موارد زیر نمی شد:

- تحمل وزن بیش از ۱۴۰ کیلوگرم
- آسیب های ناشی از استفاده غیر استاندارد، ضربه به محصول یا پرتاب آن، سهل انگاری، سوء استفاده یا حادثه
- آسیب های ناشی از مونتاژ، نگهداری یا انبارش نامناسب
- هرگونه تغییر یا تعمیر بدون تایید کتبی شرکت فولاد صنعت

### روند ارائه درخواست ضمانت

برای ثبت درخواست استفاده از ضمانت، لطفا با بخش امور مشتریان شرکت فولاد صنعت از طریق ایمیل [crm@poolad-sanat.com](mailto:crm@poolad-sanat.com) یا شماره تماس 98 7733 3337 ext 119 ارتباط بگیرید.

موارد زیر از شما درخواست خواهد شد:

- فاکتور خرید
- تصاویر واضح از نقص یا آسیب
- توضیحی در باره مشکل و نحوه استفاده از محصول
- محصول معیوب می باید موجود باشد و با هزینه شرکت فولاد صنعت مرجوع خواهد شد

پس از بررسی و تایید درخواست، شرکت فولاد صنعت بنا به صلاحدید خود، اقدام به تعمیر، تعویض یا بازپرداخت محصول خواهد کرد. هرگونه محصول جایگزین شده تحت پوشش باقی مانده از دوره ضمانت اولیه خواهد بود.